

Retouren- / Rücksendeschein

So funktioniert die Rückgabe oder der Umtausch Deiner Bestellung:

1. Verpacke die Ware so wie erhalten und lege den ausgefüllten Rücksendeschein oder die Rechnung mit Widerruf dem Paket bei.
2. Schicke das Paket frankiert an unsere Retourenadresse:

Spiderkites OHG
c/o schwerelosigkite
Neuer Weg 72
26506 Norden

Bitte beachte, dass uns als kleinem und nachhaltigem Label bereits durch die Abwicklung von Rücksendungen viele Kosten entstehen. Um unseren Qualitätsstandard und unsere Preise zu halten, können wir daher leider keine kostenfreien Rücksendungen mehr anbieten. Wir bitten hier um Dein Verständnis!

Alle weiteren Infos zur Rücksendung findest du über den QR-Code oder unter folgendem Link:

<https://www.schwerelosigkite.de/versandinformationen>



Bei einer vollständigen Retoure erstatten wir Dir die Bestellsumme inklusive ggf. gezahlter Versandkosten, bei Teilrücksendungen den Artikelkaufpreis über die von Dir gewählte Bezahlmethode.

Retournierte Artikel:

Pos.	Menge	Art.-Nr.	Bezeichnung	Rücksendegrund (Nr.)
1				
2				
3				
4				
5				

Rücksendegründe (Angabe ist optional):

- | | | |
|------------------|----------------------|-----------------------|
| 01 zu groß | 05 Farbe | 09 Qualität |
| 02 zu klein | 06 beschädigt | 10 Ärmel passen nicht |
| 03 Passform | 07 Auswahl | 11 Sonstiges |
| 04 gefällt nicht | 08 zu spät geliefert | |