

„Hoodie zu groß oder zu klein? Gefällt doch nicht? Kein Problem!“

Wir hoffen, dass wir die Bestellung zu Deiner vollen Zufriedenheit ausführen konnten. Solltest Du trotzdem einmal Grund zur Beanstandung haben, kannst Du den/ die Artikel selbstverständlich innerhalb von 14 Tagen an uns zurücksenden. Die Widerrufsfrist beginnt, sobald Du oder ein von Dir benannter Dritter die Ware erhalten hat (siehe auch unsere AGB).

So funktioniert die Rückgabe oder der Umtausch Deiner Bestellung:

1. Verpacke die Ware so wie erhalten und lege den ausgefüllten Rücksendeschein oder die Rechnung mit Widerruf dem Paket bei.
2. Schicke das Paket frankiert an unsere Retourenadresse:

O.E.M. MATRIX GmbH
Retoure Schwerelosigkite
Heinrich-Barth-Str. 15
66115 Saarbrücken
Germany

Bitte beachte, dass uns als kleinem und nachhaltigem Label bereits durch die Abwicklung von Rücksendungen viele Kosten entstehen. Um unseren Qualitätsstandard und unsere Preise zu halten, können wir daher leider keine kostenfreien Rücksendungen mehr anbieten. Wir bitten hier um Dein Verständnis!

3. Bei einer vollständigen Retoure erstatten wir Dir die Bestellsumme inklusive ggf. gezahlter Versandkosten, bei Teilrücksendungen den Artikelkaufpreis über die von Dir gewählte Bezahlmethode (i.d.R. innerhalb von 7 Tagen nach Wareneingang).

TIPP:

Überlege doch mal, ob Du mit dem nicht gewünschten Artikel evtl. jemand anderem eine Freude bereiten könntest. Das spart unnötige Retouren und freut die Umwelt und den Beschenkten.

Für die Bearbeitung Deiner Retoure benötigen wir folgende Angaben von Dir:

Rechnungsnummer: _____ Ordernummer: _____

Pos.	Artikelnummer	Bezeichnung	Menge	Rücksendegrund (freiwillig)
1				
2				
3				
4				

Hier hast du Platz für Feedback (freiwillig – du hilfst uns damit unseren Service zu verbessern. Danke!)

Bitte beachte: Ein Umtausch ist systembedingt nicht möglich.
Wenn Du Interesse an einer anderen Größe hast, so tätige bitte eine neue Bestellung

Rückerstattung:

- Ich habe per **PayPal / Kreditkarte** bezahlt.
- Ich habe per **Amazon/ Amazon Pay** bezahlt.
- Ich habe per **Vorauskasse / Bankeinzug** bezahlt, nachfolgend meine Bankdaten:

Kontoinhaber	
Name der Bank	
IBAN / BIC	

In der Regel erfolgt die Rückzahlung innerhalb einer Woche nach Erhalt der Rücksendung.

Auszug aus den AGB der Firma SCHWERELOSIGKITE GbR

§3 Widerrufsrecht

Sofern Sie als Kunde Verbraucher im Sinne von § 13 BGB sind, haben Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (Schwerelosigkite GbR, Mainzer Str. 147, 66121 Saarbrücken, Telefonnummer: +49 681 6874346; E-Mail- Adresse: info@schwerelosigkite.de) mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Widerrufs-/Retoureformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Machen Sie von dieser Möglichkeit Gebrauch, so werden wir Ihnen unverzüglich (z.B. per E-Mail) eine Bestätigung über den Eingang eines solchen Widerrufs übermitteln. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

§4 Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstige Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Unsere kompletten AGBs findest Du hier: <https://schwerelosigkite.de/agb/>

Alles zum Thema Datenschutz findest Du hier: <https://schwerelosigkite.de/datenschutz/>